

Министерство просвещения Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный профессионально-педагогический университет»
Университетский колледж

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Профессия 29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий

Составитель: преподаватель первой
квалификационной категории Н.Ф. Кузнецова

Проректор по образовательной
деятельности А. С. Кривоногова

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа дисциплины ОП.03 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по профессии 29.01.33 Мастер по изготовлению швейных изделий.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в состав общепрофессионального цикла профессиональной подготовки.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Цель:

– приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Освоение дисциплины ОП.03 Психология общения направлено на формирование общих компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	34
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	30
в том числе:	
теоретические занятия	20
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
подготовка практико-ориентированного сообщения работа с дополнительными источниками анализ художественных произведений, ситуаций самодиагностика, анализ подготовка отчета по итогам анализа по теме написание аннотации к книге написание эссе составление делового письма подготовка самопрезентации	
Промежуточная аттестация в форме: дифференцированного зачёта	

2.3. Рабочий тематический план и содержание дисциплины ОП.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	Коды компетенций
Раздел 1. Основы психологии общения			
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	1	
	2. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.	1	
	3. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	2	
	В том числе практических занятий	1	
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника	2	
	В том числе практических занятий	1	
	Практическое занятие 1. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.	2	
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	2	
	2. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.	1	
	3. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.	1	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 2. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации. Составление психологического автопортрета личности.	2	
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	4	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 3. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».	2	
Раздел 2. Педагогическое общение			
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического	2	
	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 4. Разработка этических норм своей будущей профессиональной	2	
Тема 2.2. Особенности педагогического	Содержание		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.	4	

общения с детьми младшего школьного возраста.	В том числе практических занятий	2	
	Практическое занятие 5. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».	2	
	Самостоятельная работа	4	
	Промежуточная аттестация	0	
	Всего:	34	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- меловая трехчастная доска;
- автоматизированное рабочее место преподавателя (АРМП), оборудованное персональным компьютером с лицензионным или свободным программным обеспечением, соответствующим разделам программы, подключенным к сети Internet и средствами вывода звуковой информации.

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор;
- экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная учебная литература:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728> (дата обращения: 12.08.2022).

Дополнительная учебная литература:

1. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394> (дата обращения: 12.08.2022).

2. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО: ЭУМК. — Москва: Издательский центр «Академия», 2021. — 368 с.